

WILLKOMMEN ZUM **PRODUKT-TEST** BEI EASY-ERGONOMICS!

Es freut uns, dass Sie unseren Produkt-Test nutzen möchten. Sie haben hierdurch die Möglichkeit ganze 30 Tage ab dem Zustellungsdatum, unsere ergonomischen Produkte am Arbeitsplatz kennenzulernen und zu testen. Erproben Sie in der Praxis ob die Produkte Ihren Erwartungen entsprechen und Sie eine Verbesserung feststellen können. Sollten Sie mit einem oder mehreren Produkten nicht zufrieden sein, können Sie diese ohne Angabe eines Grundes an uns zurücksenden.

1 ANMELDUNG

Rücksendungen bitten wir Sie, spätestens am 30. Testtag, vorab per E-Mail: returns@easy-ergonomics.de bei uns anzumelden! Die Rücksendung sollte innerhalb von 7 Tagen nach Ablauf der Test-Phase bei uns eingegangen sein. **Die Kosten der Rücksendung sind für eigene Rechnung. Bitte achten Sie auf ausreichende Frankierung!**

2 PRODUKTE UND VERPACKUNG

Wir bitten Sie, bei der Rücksendung folgendes zu beachten:

- ✓ Die Artikel sollen sauber und unbeschädigt sein;
- ✓ Die Produkte sollen vollständig, d.h. einschl. Gebrauchsanweisung und evtl. Zubehör in der Originalverpackung zurückgesendet werden; bei Wireless Produkten prüfen Sie bitte ob sich die USB-Antenne, Batterie(n), und/oder Ladekabel entsprechend wieder in der Produktverpackung befinden (Bluetooth hat keine Antenne);
- ✓ Die Produkte sollen in der zum Produkt gehörenden (S, M, L) Produktverpackung zurückgesendet werden;
- ✓ Die originale Produktverpackung soll nicht beschriftet, ohne (Versand)Aufkleber und unbeschädigt sein, (Ausnahme sind Blister Verpackungen), achten Sie bereits beim Öffnen der Verpackung darauf;
- ✓ Die Produktverpackung(en) sollen ausschließlich in einem Versandkarton, Verpackungspapier oder Luftpolsterfolie verpackt sein. Unter keinen Bedingungen die Produkte lediglich nur in der originalen Produktverpackung, ohne Versandverpackung zurücksenden.

3 RETOUR-ADRESSE

Bitte senden Sie die Produkte zusammen mit einer Kopie der Rechnung/Lieferschein an:

**Easy Ergonomics
Z.H Retouren
Kaiserswerther Str. 115
40880 Ratingen
Deutschland**

Sollte die Rücksendung nicht den o.g. Voraussetzungen entsprechen, können extra Kosten für Entwertung, neue Produktverpackung, Ausbesserung und/oder Handlungen berechnet werden. Wir weisen ebenfalls hin auf die Rücksendebedingungen, die Sie auf unserer Website www.easy-ergonomics.de unter Kundenservice finden.

4 RECHNUNG UND/ODER RÜCKZAHLUNG

Für Rechnungen, Rechnungskorrekturen und Erstattungen verweisen wir an unser Schema auf der Rückseite, diese werden innerhalb von 14 Tagen abgewickelt.

Wir wünschen Ihnen viel Komfort mit unseren Produkten.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Easy Ergonomics Team

PRODUKT-TEST

VORKASSE

ZUFRIEDEN

WIR WÜNSCHEN VIEL KOMFORT MIT DEN PRODUKTEN

RETOURE

- MELDEN SIE PER E-MAIL AN, WELCHE PRODUKTE ZURÜCKGESENDET WERDEN: RETURNS@EASY-ERGONOMICS.DE
- FOLGEN SIE DIE INSTRUKTIONEN ZUR RETOURE AUF DER VORDERSEITE
- WIR ERWARTEN DIE RETOURE INNERHALB VON 7 TAGEN NACH ANMELDUNG
- DIE RETOUREN WERDEN NACH EMPFANG ÜBERPRÜFT

KOMPLETT-RETOURE

TEIL-RETOURE

- WIR SENDEN IHNEN EINE STORNO-RECHNUNG ZU.
- DER KAUFBETRAG WIRD ERSTATTET AUF IHREM KONTO.

TELEFONISCHE BERATUNG:
+49-2102-8549042

AUF RECHNUNG

ZUFRIEDEN

MÖCHTEN SIE ALLES BEHALTEN?

JA

NEIN

RECHNUNG BEZAHLEN

WIR WÜNSCHEN VIEL KOMFORT MIT DEN PRODUKTEN

RETOURE

- MELDEN SIE PER E-MAIL AN, WELCHE PRODUKTE ZURÜCKGESENDET WERDEN: RETURNS@EASY-ERGONOMICS.DE DIE RECHNUNG KOMMT IN WARTESTELLUNG.
- FOLGEN SIE DIE INSTRUKTIONEN ZUR RETOURE AUF DER VORDERSEITE.
- WIR ERWARTEN DIE RETOURE INNERHALB VON 7 TAGEN NACH ANMELDUNG.
- DIE RETOUREN WERDEN NACH EMPFANG ÜBERPRÜFT

TEIL-RETOURE

KOMPLETT-RETOURE

- WIR SENDEN IHNEN ENTSPRECHEND EINE RECHNUNGSKORREKTUR ZU BITTE DEN DIFFERENZBETRAG (GGF. INKL. MWST.) BEGLEICHEN

- WIR SENDEN IHNEN EINE STORNORECHNUNG ZU.

TELEFONISCHE BERATUNG:
+49-2102-8549042

WIR WÜNSCHEN VIEL KOMFORT MIT DEN PRODUKTEN